

# Algemene Voorwaarden

## Click-Designs V.O.F.

Welke van toepassing zijn op de samenwerkingsovereenkomst tussen:

Click-Designs V.O.F.  
Roerdomp 44  
7463 AC RIJSSEN  
(hierna te noemen 'Click-Designs')

en

<bedrijfsnaam>  
<adres>  
<postcode / plaats>  
(hierna te noemen 'afnemer')

Aldus ondertekend voor akkoord, in tweevoud

Arnhem, <dd.mm.yyyy>

Click-Designs

<afnemer>

Ing. M. Hofmeijer  
Directeur

<aanhef> <contactpersoon>  
<functie>

## **Artikel 1 - Definities**

### 1.1

Onder 'Click-Designs' wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan: producten van Click-Designs zoals de te realiseren website of webapplicatie, het onderhoudsysteem en andere (software) producten of toepassingen.

### 1.2

Onder 'afnemer' wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon welke in verband met de te leveren diensten en producten van Click-Designs of op een andere manier met Click-Designs verbonden of in onderhandeling is.

### 1.3

Onder 'partijen' worden in deze voorwaarden verstaan: Click-Designs en afnemer.

## **Artikel 2 - Algemeen**

### 2.1

Alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten van Click-Designs geschieden uitsluitend onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### 2.2

Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door offerte, opdrachtbevestiging, factuur of op het Internet.

### 2.3

Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.

### 2.4

De toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2.5

Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

### 2.6

De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst, andere overeenkomsten en/of deze voorwaarden onverlet.

### 2.7

Indien Click-Designs in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Click-Designs het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen**

### **3.1**

Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen en dergelijke van Click-Designs, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend.

### **3.2**

Alle bij een aanbieding en dergelijke verstrekte informatie en/of specificaties zijn voor Click-Designs slechts bindend indien deze informatie uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

### **3.3**

Het in artikel 3.2 bepaalde geldt ook voor getoonde dan wel verstrekte modellen of voorbeelden. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken. Dit kan afwijken indien door Click-Designs schriftelijk of per e-mail expliciet in die bewoordingen aan afnemer is medegedeeld, dat de levering exact conform het model of voorbeeld zal plaatsvinden.

### **3.4**

Indien een aanbieding en dergelijke van Click-Designs niet binnen 14 dagen of een ander aangegeven periode door een schriftelijke opdracht of een opdracht per e-mail is gevolgd en door Click-Designs is bevestigd, komt hij te vervallen.

## **Artikel 4 - Overeenkomsten**

### **4.1**

Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Click-Designs een opdracht van afnemer schriftelijk of per e-mail bevestigt dan wel op het moment dat Click-Designs een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

### **4.2**

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Click-Designs slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

### **4.3**

De opdrachtbevestiging van Click-Designs wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij terstond per fax of per e-mail anders wordt aangegeven.

### **4.4**

Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van het Internet of enig ander communicatiemiddel tussen Click-Designs en afnemer, dan wel tussen Click-Designs en derden, voor zover deze betrekking hebben op de relatie tussen Click-Designs en afnemer, is Click-Designs niet aansprakelijk. Dit is niet van toepassing indien er sprake mocht blijken te zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Click-Designs.

#### 4.5

Indien Click-Designs met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens Click-Designs voortvloeien.

#### 4.6

Click-Designs behoudt zich het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst.

### **Artikel 5 - Intellectuele en industriële eigendom**

#### 5.1

Click-Designs neemt alle redelijke voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren producten of diensten in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde.

Indien desondanks aan Click-Designs het verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal Click-Designs, onverminderd de in artikel 13, 14 en 15 vermelde grenzen, het geleverde tegen creditering van de aankoopkosten terugnemen.

Daarnaast kan Click-Designs er zorg voor dragen dat afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, mits afnemer Click-Designs onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen.

#### 5.2

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Click-Designs de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar ontworpen producten en toepassingen. Deze zaken blijven eigendom van Click-Designs en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

#### 5.3

In geval van overtreding van het in artikel 5.2 bepaalde, is afnemer aan Click-Designs een boete van € 1.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag dat de overtreding duurt, een gedeelte van de dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Click-Designs geldend kan maken.

#### 5.4

Indien Click-Designs genoodzaakt is om door onvoorziene omstandigheden de overeenkomst met afnemer te beëindigen, bijvoorbeeld door opheffing van de organisatie of faillissement, dan heeft afnemer het recht de voor haar gemaakte software over te nemen tegen betaling van twee jaar op dat moment geldende licentiekosten, exclusief de op dat moment geldende BTW toeslag. De software mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, maar alleen voor eigen gebruik. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom komen, indien de directeurs komen te overlijden, op naam van de nabestaanden van de directeurs van Click-Designs. Tevens zal het betaalde bedrag van afnemer toegewezen worden aan deze nabestaanden.

## **Artikel 6 - Prijzen**

### 6.1

De overeengekomen prijzen voor diensten zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Click-Designs behoudt zich het recht voor de na dato van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in die kostprijsbepalende factoren waarop Click-Designs in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals verhoging van sociale lasten of omzetbelasting aan afnemer door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van de oorspronkelijke prijs.

### 6.2

Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van afnemer.

### 6.3

De prijzen gelden voor levering van Click-Designs te Rijssen en zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7 - Betaling**

### 7.1

Voor elke overeenkomst geldt: betaling netto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

### 7.2

Afnemer zal de betaling van de koopprijs niet opschorten.

### 7.3

Afnemer zal de te betalen koopprijs niet verrekenen.

### 7.4

Alle betalingen zullen geschieden op een door Click-Designs aan te wijzen bank- of girorekening.

### 7.5

Betalingen zullen worden gedaan in de valuta waarin de prijzen door Click-Designs schriftelijk of per e-mail zijn uitgedrukt. Tenzij anders is vermeld, is dat in Euro's.

### 7.6

Betalingen van afnemer hebben allereerst betrekking op voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Dit is ook van toepassing indien afnemer van mening is dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

#### 7.7

Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim wanneer de betalingstermijn verstreken is. Wanneer Click-Designs in alle redelijkheid tot de conclusie komt dat zij te twijfelen heeft aan de stipte nakoming van de verplichtingen van afnemer, zijn de vorderingen van Click-Designs direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.

#### 7.8

Gedurende de periode van zijn verzuim is afnemer over de openstaande vorderingen een vertragsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragsrente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

#### 7.9

Bij buitengerechtelijke invordering is afnemer, naast de hoofdsom en de vertragsrente, de werkelijk door Click-Designs gemaakte incassokosten verschuldigd.

#### 7.10

Indien afnemer met enige betaling in verzuim is, kan Click-Designs haar prestaties opschorten. Daarnaast kan Click-Designs ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden. In dat laatste geval zal afnemer aan Click-Designs 25% van de nog niet gefactureerde bedragen verschuldigd zijn als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en winstderving. Bovendien zal afnemer alle andere kosten die door Click-Designs gemaakt zijn ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, en alle overige geleden schade, vergoeden.

### **Artikel 8 - Aanbetaling en zekerheidstelling**

#### 8.1

Click-Designs mag voorafgaand, bij het aangaan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, een aanbetaling van afnemer verlangen om zo zekerheid te verkrijgen met betrekking tot het nakomen van de betalingsverplichtingen. Click-Designs heeft het recht om voor elke levering of nakoming van de overeenkomst een dergelijke zekerheid van afnemer te verlangen.

#### 8.2

Afnemer zal de verlangde zekerheid binnen acht dagen stellen. Bij het verstrijken van deze termijn raakt afnemer in verzuim. Hiertoe is een ingebrekestelling niet een vereiste. Voordat de besproken zekerheid door afnemer gesteld is, of wanneer afnemer met het stellen van deze zekerheid in verzuim is, kan Click-Designs haar prestaties opschorten. Daarnaast kan Click-Designs ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden. In dat laatste geval zal afnemer aan Click-Designs 25% van de nog niet gefactureerde bedragen verschuldigd zijn als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en winstderving, tenzij Click-Designs andere schade claimt.

## **Artikel 9 - Levering en levertijd**

### 9.1

De door Click-Designs opgegeven (af)levertijden zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de omstandigheden, die van kracht waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

### 9.2

De door Click-Designs opgegeven (af)levertijden gelden dus steeds als benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze (af)levertijden geeft afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Click-Designs langer dan 15 dagen in verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Click-Designs op geen enkele manier verschuldigd aan één van haar afnemers.

### 9.3

Het recht op levering dat voor afnemer uit een overeenkomst voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Click-Designs.

## **Artikel 10 – Doorverkoop**

### 10.1

Afnemer mag op grond van de overeenkomst van Click-Designs afgenomen producten onder geen beding doorverkopen aan derden, zonder schriftelijke toestemming van Click-Designs.

### 10.2

In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde is afnemer een boete van € 500,00 aan Click-Designs verschuldigd voor iedere overtreding, onverminderd de overige rechten die Click-Designs alsdan geldend kan maken.

## **Artikel 11 - Klachten**

### 11.1

Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen wat is overeengekomen in de overeenkomst. Eventuele afwijkingen moeten, met nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze afwijkingen betrekking hebben, schriftelijk bij Click-Designs worden ingediend en binnen 7 dagen na de leveringsdatum door Click-Designs zijn ontvangen. Wanneer dit niet het geval is geeft afnemer aan dat het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk is aanvaard.

### 11.2

Ieder recht van eventuele klachten vervalft, indien en zodra afnemer het geleverde opent, bewerkt, wijzigt of met andere zaken vermengt.

### 11.3

Click-Designs is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien afnemer aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Click-Designs heeft voldaan. Afnemer zal niet zijn verplichtingen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.

#### 11.4

Indien de klacht van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond is, zal Click-Designs na overleg met afnemer zorg dragen voor het binnen redelijke termijn herleveren van een product van hetzelfde soort dan wel het toepassen van een redelijke prijsreductie. Afnemer dient de vervangen zaken of onderdelen portvrij aan Click-Designs over te dragen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Click-Designs.

#### 11.5

Indien de klacht van afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond is, maar het binnen redelijke termijn herleveren van een product niet mogelijk is, zal Click-Designs slechts de (aan)betaling voor de te leveren dienst of zaak aan afnemer terugbetalen. De overeenkomst tussen partijen zal vanaf dat moment (geheel of gedeeltelijk, voorzover betrekking hebbende op de terugbetaalde bestelling) zijn ontbonden.

Wanneer er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid van Click-Designs, is Click-Designs niet aansprakelijk voor welke schade of welke verplichting dan ook, die voor afnemer en/of derden mocht ontstaan als gevolg van het feit dat herleveren van een product niet mogelijk is.

### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

#### 12.1

Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Click-Designs op grond van de wettelijke regeling inzake Productenaansprakelijkheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, persoonsschade of welke andere schade dan ook, die voor afnemer en/of derden mocht ontstaan. In het geval van opzet of grove nalatigheid is Click-Designs hier wel voor verantwoordelijk.

#### 12.2

Onverminderd hetgeen in artikel 12.1 bepaald, is de aansprakelijkheid van Click-Designs beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was. Het maximum bedrag waar Click-Designs aansprakelijk voor is, komt overeen met het bedrag van de netto factuurwaarde van de prestatie/leverantie die de betreffende vordering van afnemer en/of derden tot gevolg heeft gehad.

#### 12.3

Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Click-Designs voor producten/zaken die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voorzover deze derden jegens Click-Designs aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

#### 12.4

In geen geval is Click-Designs aansprakelijk indien afnemer de schade niet uiterlijk 14 dagen nadat hij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Click-Designs heeft gemeld.

#### 12.5

Click-Designs bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wiens gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou zijn.

12.6

Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering in behandeling te zijn genomen.

### **Artikel 13 - Vrijwaring**

13.1

Afnemer zal Click-Designs volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Click-Designs zou kunnen rusten, met betrekking tot de door Click-Designs geleverde zaken of verrichte diensten.

13.2

Afnemer zal Click-Designs eveneens vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die Click-Designs onder zich heeft of had in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 14 - Overmacht**

14.1

Onder overmacht ('niet-toerekenbare tekortkoming') wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door afnemer niet meer van Click-Designs kan worden verlangd.

14.2

Onder overmacht worden in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Click-Designs, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoringen bij Click-Designs, problemen bij toeleveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ('toerekenbare tekortkoming') door de leveranciers van Click-Designs, waardoor Click-Designs haar verplichtingen jegens afnemer niet (meer) kan nakomen.

14.3

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Click-Designs gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Click-Designs 30 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. In dat geval is Click-Designs geen schadevergoeding verschuldigd.

14.4

Click-Designs kan betaling vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

14.5

Click-Designs kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

## **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

15.1

Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

15.2

Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie en in kort geding uitsluitend berecht door de arrondissementsrechtbank te Almelo.

15.3

De taal van de procesvoering is de Nederlandse.